

CONSEIL BANCAIRE ET FINANCIER « CBF »

Projet « Développement des réseaux d'agents de paiement dans le Nord-Ouest tunisien »

Appel à candidatures

Référence : **AP-01/2023–CBF**

Financement : GIZ

Date limite de soumission : **Le 30/06/2023 à 12h00**



1. Présentation du Conseil Bancaire et Financier

Le Conseil Bancaire et Financier « CBF » est un organisme professionnel qui regroupe les banques et les établissements financiers. Actuellement, le CBF compte 22 banques universelles, 2 banques offshores, 2 banques d'affaires, 8 compagnies de leasing et 2 sociétés de factoring.

Lieu de concertation, le CBF défend les intérêts de ses membres, informe ses adhérents des décisions réglementaires qui concernent l'exercice de leur activité.

Acteur principal pour la mise en œuvre d'une politique active d'informations destinées à mieux faire connaître la profession bancaire.

2. Contexte

Le Conseil Bancaire et Financier « CBF » soucieux de suivre la stratégie Nationale d'inclusion financière et de decashing et de continuer à soutenir le secteur de paiement tunisien et principalement soutient le nouveau mécanisme Etablissements de paiement pour favoriser l'usage et l'accès aux services financiers numériques, favorisant ainsi le développement de la finance inclusive en Tunisie.

Dans le cadre de la stratégie nationale de l'inclusion financière et de decashing , le Conseil Bancaire et Financier , en tant qu'organisme professionnel qui regroupe les banques et les établissements financiers tunisiens , a obtenu une subvention de la part du projet Inclusion financière en Tunisie – IFT de la GIZ pour la mise en œuvre d'un projet intitulé : « Développement des réseaux d'agent de paiement dans le Nord-Ouest tunisien » .

Ce projet vise à accroître l'accès aux services financiers formels et l'inclusion financière des personnes à faible revenu économiquement actives, installées dans les zones rurales et périurbaines du Nord-ouest tunisien à travers le développement de réseau d'agent de paiement (points de dépôt et de retrait d'argent).

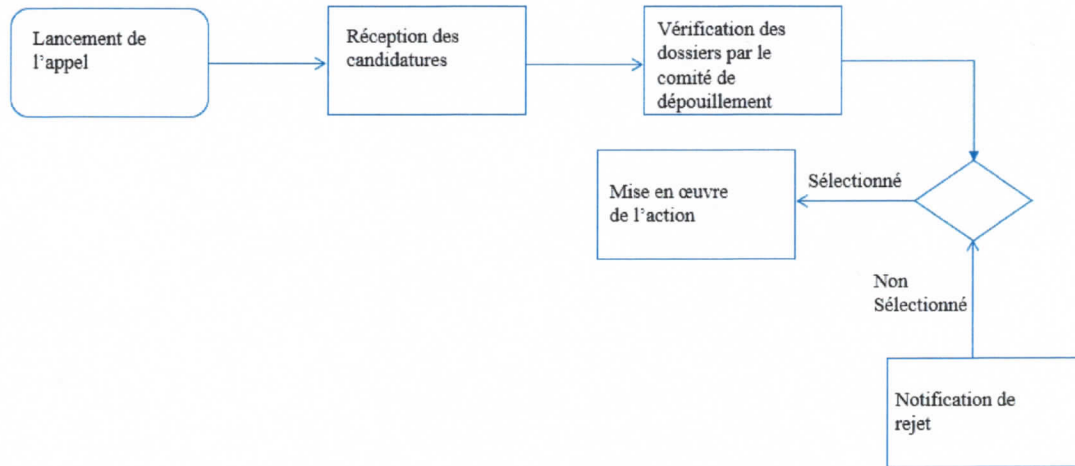
Le projet utilisera le dispositif de subventions à des tiers afin d'encourager les établissements de paiement ayant obtenu leur agrément définitif de la part de la Banque Centrale de Tunisie à renforcer leurs réseaux d'agent de paiement dans la région défavorisée du nord-ouest et ainsi contribuer à améliorer l'inclusion financière de la population locale.

3. Appel à candidatures

Dans le cadre de cette initiative, le CBF lance un appel à candidatures au profit des établissements de paiement ayant obtenu leur agrément définitif de la part de la Banque Centrale de Tunisie. Le / Les établissements de paiements sélectionnés bénéficieront d'un appui technique et financier pour le développement de leurs réseaux d'agents de la région du nord-ouest.

Le processus de sélection se présente comme suit :





4. Activités et programme : Recrutement , Formation et Accompagnement des agents de paiements potentiels

Une campagne de communication / visibilité (une action de Street Marketing) programmée dans les 3 gouvernorats cible du projet (Bizerte , Jendouba et Beja) , au profit des établissements de paiements retenus, en vue de recruter entre 100 et 120 agents de paiement potentiels .

NB :Une attention particulière sera accordée aux jeunes et aux femmes.

Le/Les établissements de paiement sélectionnés bénéficieront **d'un appui technique** à travers le renforcement de capacité de leurs agents de paiements potentiels dans les trois gouvernorats couverts par cette initiative en l'occurrence (Bizerte , Beja et Jendouba) : **Une série d' ateliers de formation collectifs de 03 jours dans les trois gouvernorats cible du projet** , destiné aux agents de paiement potentiels.

Cette formation est offerte en 3 sessions d'un jour par gouvernorat et abordera les thématiques suivantes :

- **Thème 1** : Ecosystème du paiement et de l'inclusion financière ;
- **Thème 2** : Gestion financière d'un agent de paiement ;
- **Thème 3** : Gestion commerciale et prospection client ;
- **Thème 4** : Cadre réglementaire et légal des points de dépôt et de retrait.

Au terme de la formation **20 agents de paiement** seront sélectionnés et ils bénéficieront :

De séances d'accompagnement individuel : Au terme de cette phase un plan d'assistance personnalisé et spécifique à chaque agent sera élaboré par les experts accompagnateurs au profit des agents de paiement formés.

D'une mise à niveau sous forme d'un appui financier, conformément à un plan d'assistance défini en concertation avec les chargés d'accompagnement terrain. Cette mise à niveau peut couvrir les frais de merchandising, l'achat de petit équipement, etc.



5. Durée du programme : Recrutement , Formation et Accompagnement des agents de paiements potentiels

Le programme de sensibilisation et de recrutement sera réalisé **durant le mois juillet 2023**.

Le programme de formation sera réalisé **durant le mois d'août 2023**.

Le programme d'accompagnement sera réalisé **durant les mois juillet – septembre 2023**.

6. Zones d'intervention

Bizerte, Jendouba, et Béja

7. Prérequis indispensable pour postuler

Être un établissement de paiement établie en Tunisie et ayant obtenu l'agrément définitif de la part de la Banque Centrale de Tunisie .

8. Critères d'éligibilité et grille d'évaluation

Critères	Notation
Être un établissement de paiement établie en Tunisie et ayant obtenu l'agrément définitif de la part de la Banque Centrale de Tunisie .	10
Segments de clients : La liste des clients que l'EDP essaie de servir. (Stratégie de ciblage / régions cible)	10
Solution de paiement commercialement disponible	10
Offre de base proposée : Cash-in / Cash-out / transfert / paiement .	10
La tarification proposée relative aux opérations de transfert / paiement / cash in/ cash out / paiement	10
Stratégie marketing et communication Relations clients (comment atteindre la cible ?) canaux digitaux / affichage urbain, stand, etc	10
Stratégie de distribution/ modèle et réseaux de distribution / commercialisation (les différents canaux pour mettre le produit à la disposition de la cible).	10
Les bonnes pratiques de la sécurité	10
Les méthodes d'assistances agents	10
Dispositif de protection de la clientèle et gestion, traitement des réclamations	10
Total	100

9. Calendrier

Date limite à laquelle les éventuelles demandes de clarifications doivent être adressées à l'administration contractante	23-06-2023
Date limite à laquelle l'administration contractante doit répondre aux demandes de clarifications	27-06-2023
Date limite de soumission des candidatures	30-06-2023
Annnonce des établissements de paiement sélectionnés	06-07-2023



10. Procédure et liste de documents à soumettre

- Document de candidature contenant un descriptif et les pièces justificatives répondant aux critères d'éligibilité .
- Formulaire de candidature dûment complété (Annexe 1) ;
- Liste des agents de paiement potentiels proposés (Annexe 2).

11. Confidentialité de données personnelles

Le CBF s'engage à protéger les données personnelles des candidats conformément à la loi organique « Loi n° 493 du 20 juin 2018 » relative à la protection des données personnelles et ses textes d'application.

12. Date limite de réception du dossier

Les documents doivent parvenir au CBF sous plis fermé, et ce par courrier recommandé ou par rapide-post ou remis directement au Bureau d'Ordre Central de la CBF (contre décharge) à l'adresse suivante :

13, Rue Omar Ibn Kaddeh Montplaisir, 1073 Tunis - B.P 45 Tunis – Belvédère

Portant la référence de l'appel à candidatures et son objet et la mention suivante :

« À ne pas ouvrir avant la séance d'ouverture des plis »

Appel à candidatures - Référence : AP-01/2023–CBF

Au plus tard le **30/ 06 /2023 à 12h00** le cachet du bureau d'ordre fait foi.

La soumission est présentée en une seule étape. Elle comprend le document descriptif, ainsi que toutes les pièces justificatives et les formulaires demandés .

Toute question ou demande de clarification devra être envoyée à manai.fethi@cbf.org.tn - atri.amira@cbf.org.tn
avant le **23-06-2023**

Fait à Tunis, le 16/06/2023

Conseil Bancaire et Financier



Annexe 1 : Formulaire de candidature

I. Profil du candidat :

1. Vous êtes :

Etablissement de paiement

2. Vous disposez de :

D'une solution de paiement digital commercialement disponible :

- Oui
 Non
 En Cours

D'un agrément définitif

- Oui
 Non
 En Cours

D'un réseau d'agent de paiement potentiel dans les gouvernorats cible du projet

- Oui
 Non

Si Oui, indiquer le nombre d'agent potentiel par région

Bizerte Agents potentiel

Jendouba Agents potentiel

Béja Agents potentiel



Annexe 2 : Liste des agents de paiement potentiels proposés

N°	Nom	Prénom	Genre		Gouvernorat				Nature d'activité	
1			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerter	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja	<input type="checkbox"/>			
2			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerter	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja	<input type="checkbox"/>			
3			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerter	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja	<input type="checkbox"/>			
4			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerter	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre	<input type="checkbox"/>			
5			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerter	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre	<input type="checkbox"/>			
6			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerter	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre	<input type="checkbox"/>			
7			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerter	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre	<input type="checkbox"/>			

N°	Nom	Prénom	Genre	Gouvernorat	Nature d'activité
8			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
				<input type="checkbox"/> Béja	
				<input type="checkbox"/> Jendouba <input type="checkbox"/> Autre	
9			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
				<input type="checkbox"/> Béja	
				<input type="checkbox"/> Jendouba <input type="checkbox"/> Autre	
10			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
				<input type="checkbox"/> Béja	
				<input type="checkbox"/> Jendouba <input type="checkbox"/> Autre	
11			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
				<input type="checkbox"/> Béja	
				<input type="checkbox"/> Jendouba <input type="checkbox"/> Autre	
12			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
				<input type="checkbox"/> Béja	
				<input type="checkbox"/> Jendouba <input type="checkbox"/> Autre	
13			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
				<input type="checkbox"/> Béja	
				<input type="checkbox"/> Jendouba <input type="checkbox"/> Autre	
14			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
				<input type="checkbox"/> Béja	
				<input type="checkbox"/> Jendouba <input type="checkbox"/> Autre	
15			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
				<input type="checkbox"/> Béja	
				<input type="checkbox"/> Jendouba <input type="checkbox"/> Autre	

N°	Nom	Prénom	Genre	Gouvernorat	Nature d'activité
16			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
17			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
18			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
19			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
20			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
21			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
22			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
23			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	

N°	Nom	Prénom	Genre	Gouvernorat	Nature d'activité
24			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
25			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
26			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
27			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
28			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
29			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
30			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	
31			<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Bizerte	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Béja	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Jendouba	
			<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Autre	

N°	Nom	Prénom	Genre		Gouvernorat				Nature d'activité
32			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerte			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja			
33			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerte			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja			
34			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerte			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja			
35			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerte			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja			
36			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerte			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja			
37			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerte			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja			
38			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerte			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja			
39			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Jendouba			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Autre			
			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerte			
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Béja			

N°	Nom	Prénom	Genre		Gouvernorat				Nature d'activité
40			<input type="checkbox"/>	Masculin	<input type="checkbox"/>	Bizerte	<input type="checkbox"/>	Béja	
			<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Jendouba	<input type="checkbox"/>	Autre	

